

# Aanvraag mobiel persoonlijk alarm (via gsm)

Vzw Het Volk van Leuven  
K. Leopold I-sstraat 34, 3000 Leuven  
Tel. 016 20 84 83 of pas@vivantia.be



## Identificatiegegevens zorgbehoevende

Kleef hier je ziekenfondskleef  
voor je identificatiegegevens

Telefoon: \_\_\_\_\_

Gsm: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

## Technische gegevens voor gsm met nummer

De gebruiker beschikt over een gsm met een abonnement bij een provider (betaalkaart wordt niet aanvaard voor mobiele alarmering):  ja  nee

De gebruiker is bereid om de nummerherkenning van zijn gsm in te schakelen:  ja  nee

Het telefoonnummer van de alarmcentrale 02 270 58 97 kan voorgeprogrammeerd worden op de gsm en de gebruiker weet hoe hij de centrale moet oproepen:  ja  nee

## Voorwaarden

- Abonnement centrale: leden CM Leuven betalen 6 euro per maand, anderen betalen 9 euro per maand. Betalen gebeurt per drie maanden via overschrijving.
- Ondergetekende verklaart kennis te hebben van de algemene voorwaarden.

## Checklist dossier

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> vrijwilligersbestand    | <input type="checkbox"/> medische aanvraag      |
| <input type="checkbox"/> medische gegevens Mutas | <input type="checkbox"/> stopzetting abonnement |

Akkoord met opname gesprekken door Mutas?  ja  neen

(zie algemene voorwaarden artikel 14)

Wens je een factuur van alle onkosten voor eventuele terugvordering bij OCMW, NMBS ...?  ja  nee

(Dossierskost = 1 euro per maand)

**Ondergetekende verklaart akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.**

Handtekening aanvrager

# Vzw Het Volk van Leuven

## Algemene voorwaarden verhuur mobiele alarmering (via GSM)

1. De gebruiker is verantwoordelijk voor:
  - het verschaffen van correcte en volledige gegevens over zijn risicosituatie voor het opmaken van het dossier voor de centrale;
  - het onmiddellijk doorgeven van wijzigingen in deze gegevens op het nummer: 016 20 84 83;
  - het doorgeven van een lijst van hulpverleners uit zijn omgeving (familie, vrienden, burens ...) die kunnen opgeroepen worden. Eventuele wijzigingen in deze lijst moeten onmiddellijk doorgegeven worden op het nummer: 016 20 84 83;
  - het goed functioneren van zijn gsm-toestel.
2. Indien de gebruiker vragen heeft over de werking van het systeem, dan dient hij zich in de eerste plaats te richten tot de vzw Het Volk van Leuven op tel.: 016 20 84 83. In geval dit nummer niet bereikbaar is, kan men eventueel een beroep doen op de alarmcentrale Mutas België vzw (02 272 09 52).
3. De gebruiker dient zich voorafgaandelijk akkoord te verklaren dat officiële hulpdiensten kunnen worden ingeschakeld indien er geen reactie van de gebruiker komt en er duidelijk sprake is van een noodsituatie terwijl er geen van de hulpverleners kunnen worden bereikt.
4. De gebruiker en zijn hulpverleners kunnen de vzw Het Volk van Leuven of de alarmcentrale Mutas België vzw niet aansprakelijk stellen voor:
  - het niet, niet tijdig of niet afdoende reageren van de door de alarmcentrale in geval van nood opgeroepen personen of instanties (hulpverleners, professionele hulpdiensten);
  - de feitelijke kosten van de door de alarmcentrale ingezette personen of instanties (verplaatsingskosten, erelonen, onkostennota's);
  - de schade aangebracht aan de woning van de gebruiker, indien de door de alarmcentrale ingezette personen die hulp gaan bieden, zich een toegang tot de woning moeten verschaffen of forceren.
5. De gebruiker heeft een abonnement voor zijn gsm, geen betaalkaarten en schakelt de nummerherkenning in op zijn toestel.
6. De vzw Het Volk van Leuven en de alarmcentrale kunnen niet in gebreke worden gesteld indien het behandelen van een oproep niet goed verloopt. Dit omdat de gebruiker of zijn vertegenwoordiger wijzigingen in gegevens niet heeft doorgegeven aan de alarmcentrale.
7. De vzw Het Volk van Leuven en de alarmcentrale kunnen niet in gebreke worden gesteld indien een oproep omwille van panne of overbelasting van het gsm-netwerk niet doorkomt.
8. De dekking van het gsm-netwerk is niet 100 % (in gebouwen, grensgebieden ...). De vzw Het Volk van Leuven en de alarmcentrale kunnen niet in gebreke worden gesteld indien omwille van het ontbreken van een gsm-netwerk een oproep niet tot bij de centrale komt.
9. Bij beëindiging van de overeenkomst dient de gebruiker en/of een hulpverlener schriftelijk de stopzetting van het abonnement aan te vragen (zie document). Het document moet naar de vzw Het Volk van Leuven gezonden worden. Datum van ontvangst is bindend!
10. De gebruiker heeft de plicht om bij verhuizing minstens een week vooraf hiervan bericht te laten aan de vzw Het Volk van Leuven. Langdurige afwezigheden moeten ook gemeld worden (vb hospitalisatie, vakantie). Eventuele kosten zijn ten laste van de gebruiker.
11. De gebruiker zal aan de vzw Het Volk van Leuven alle gegevens doorgeven die noodzakelijk zijn om de goede werking van deze dienst te garanderen. Hij is akkoord om een huisbezoek van een medewerker van CM Leuven of vzw Het Volk te ontvangen wanneer de vzw dit gepast acht. De vzw kan de overeenkomst eenzijdig stopzetten zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de gebruiker, wanneer hij van oordeel is dat de goede werking van het systeem niet meer gewaarborgd is.
12. De gebruiker dient aan de vzw Het Volk van Leuven een lijst van minimum drie (of meer) hulpverleners (met sleutel) te bezorgen. Een hulpverlener is een persoon die op korte afstand van de gebruiker woont, die door de alarmcentrale kan worden ingezet en die zich met een sleutel toegang kan verschaffen tot de woning van de gebruiker.
13. De huurder gaat akkoord om alle kosten op voorhand te betalen, zo niet wordt een administratiekost aangerekend.
14. Alle gesprekken met de gebruiker en de hulpverleners kunnen door Mutas opgenomen worden. Mutas garandeert dat de inhoud van de gesprekken strikt vertrouwelijk wordt behandeld. De opnames gebeuren voor interne kwaliteitscontrole en voor behandeling van klachten. De gesprekken worden alleen opgenomen als de gebruiker en alle hulpverleners hun toestemming geven.

# Mobiel persoonlijk alarm (via gsm): overzicht hulpverleners

Vzw Het Volk van Leuven  
K. Leopold I-sstraat 34, 3000 Leuven  
Tel. 016 20 84 83 of pas@vivantia.be



Rijksregisternummer: \_\_\_\_\_

## Opmerkingen:

**Gehoor:**  goed  hardhorig  hoorapparaat  
**Spraak:**  goed verstaanbaar  minder goed verstaanbaar  slecht verstaanbaar

**Gezinssituatie:**  alleenwonend  samenwonend met: \_\_\_\_\_

**Mobiliteitsproblemen:**  stapt zelfstandig  stapt met loophulp  is rolwagengebruiker

**Andere problemen:**  onwel worden  \_\_\_\_\_

**Belangrijke aandachtspunten voor de centrale :** \_\_\_\_\_

**Gelieve minstens drie hulpverleners op te geven.**

**In te vullen in hoofdletters a.u.b.**

### Hulpverlener 1:

Sleutel:  ja  neen

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefoon of gsm-nummer: \_\_\_\_\_

2<sup>de</sup> telefoon of gsm-nummer: \_\_\_\_\_

Relatie tot de gebruiker: \_\_\_\_\_

Bereikbaarheid:  voormiddag  namiddag  avond  nacht  24/24

Specifieke opmerkingen (enkel indien relevant): \_\_\_\_\_

Akkoord met opname gesprekken Mutas:  ja  neen

Voor akkoord: handtekening

### Hulpverlener 2:

Sleutel:  ja  neen

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefoon of gsm-nummer: \_\_\_\_\_

2<sup>de</sup> telefoon of gsm-nummer: \_\_\_\_\_

Relatie tot de gebruiker: \_\_\_\_\_

Bereikbaarheid:  voormiddag  namiddag  avond  nacht  24/24

Specifieke opmerkingen (enkel indien relevant): \_\_\_\_\_

Akkoord met opname gesprekken Mutas:  ja  neen

Voor akkoord: handtekening

**Hulpverlener 3:**Sleutel:  ja  neen

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefoon of gsm-nummer: \_\_\_\_\_

2<sup>de</sup> telefoon of gsm-nummer: \_\_\_\_\_

Relatie tot de gebruiker: \_\_\_\_\_

Bereikbaarheid:  voormiddag  namiddag  avond  nacht  24/24

Specifieke opmerkingen (enkel indien relevant): \_\_\_\_\_

Akkoord met opname gesprekken Mutas:  ja  neen

Voor akkoord: handtekening

**Hulpverlener 4:**Sleutel:  ja  neen

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefoon of gsm-nummer: \_\_\_\_\_

2<sup>de</sup> telefoon of gsm-nummer: \_\_\_\_\_

Relatie tot de gebruiker: \_\_\_\_\_

Bereikbaarheid:  voormiddag  namiddag  avond  nacht  24/24

Specifieke opmerkingen (enkel indien relevant): \_\_\_\_\_

Akkoord met opname gesprekken Mutas:  ja  neen

Voor akkoord: handtekening

**Hulpverlener 5:**Sleutel:  ja  neen

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefoon of gsm-nummer: \_\_\_\_\_

2<sup>de</sup> telefoon of gsm-nummer: \_\_\_\_\_

Relatie tot de gebruiker: \_\_\_\_\_

Bereikbaarheid:  voormiddag  namiddag  avond  nacht  24/24

Specifieke opmerkingen (enkel indien relevant): \_\_\_\_\_

Akkoord met opname gesprekken Mutas:  ja  neen

Voor akkoord: handtekening

**Huisarts**

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_


Telefoonnr. (max. 4): \_\_\_\_\_

Specifieke opmerkingen (enkel indien relevant): \_\_\_\_\_

# Stopzetting abonnement mobiele alarmering (via gsm)

Vzw Het Volk van Leuven  
K. Leopold I-sstraat 34, 3000 Leuven  
Tel. 016 20 84 83 of pas@vivantia.be



samen met 

## Identificatiegegevens

Kleef hier je ziekenfondskleef  
voor je identificatiegegevens

Telefoon: \_\_\_\_\_

Gsm: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

Bovenvermelde gebruiker (of zijn hulpverlener) wenst hierbij het abonnement van zijn mobiele alarmering via gsm stop te zetten.

## Abonnementsgeld

Na de stopzetting van het abonnement wordt een afrekening gemaakt en het teveel geïnde bedrag teruggestort. Voor de laatst lopende kalendermaand is géén abonnement meer verschuldigd.

De abonnee vraagt het saldo terug te storten op bankrekeningnummer: \_\_\_\_\_

op naam van: \_\_\_\_\_

Opgemaakt in tweevoud te \_\_\_\_\_ op \_\_\_\_\_

Voor akkoord

Datum ontvangst: \_\_\_\_\_  
(= afsluitdatum abonnement)

De gebruiker

Namens vzw Het Volk van Leuven

Gelieve dit abonnement te faxen naar 016 31 44 61 of af te geven in een thuiszorgwinkel van Vivantia of via e-mail naar pas@vivantia.be.

## Gelieve aan te kruisen wat past!

1. Mobiliteit	
1	Stapt met looprek
2	Bedlegerig
3	Rolstoel
4	Stapt met loophulp
5	Valt gemakkelijk
6	Evenwichtsproblemen
7	Verlammingen
8	Rugklachten
9	Stapt zeer slecht
10	Stapt met stok
11	Kan niet alleen recht bij val
12	Kan de woonst niet verlaten zonder derden
13	Stapt zelfstandig
14	Stapt moeilijk
15	Stapt traag
16	Amputatie
17	Persoon met een beperking
18	Stapt met krukken

2. Gehoor- en zichtstoornissen	
1	Slecht zien
2	Blind
3	Slecht gehoor
4	Doof
5	Slechte verstaanbaarheid
6	Hardhorig
7	Draagt een hoorapparaat

3. Verstaanbaarheid	
1	Is goed te verstaan
2	Spreekt stil
3	Is moeilijk te verstaan
4	Spreekt moeilijk
5	Matig

4. Hart- en vaatziekten	
1	Pacemaker
2	CVA
3	Hartinfarct
4	Trombose
5	Hoge bloeddruk
6	Lage bloeddruk
7	Hartritme stoornissen
8	Hartproblemen
9	Bloeddrukschommelingen

5. Ziekten	
1	Incontinentie
2	Diabetes
3	Epilepsie
4	Alzheimer
5	Osteoporose
6	Parkinson
7	Longziekte
8	Schizofrenie
9	Bloedsomloopstoornissen
10	Kanker
11	Multiple sclerose
12	Dementie
13	Reuma
14	Is soms verward
15	Artrose
16	Nierdialysepatiënt
17	Ouderdomsverschijnselen
18	Onwel
19	Ziekte van Meunière
20	Psychische problemen
21	Palliatieve zorgen
22	TIA - zuurstoftekort
23	Hypertensie
24	Obesitas
25	Duizelig
26	Verzwakt
27	Astma
28	Bewustzijnsvermindering
29	Anemie
30	Ademhalingsproblemen
31	ALS - spierziekte
32	Chronisch ziek

Ondergetekende, \_\_\_\_\_  
 dokter in de geneeskunde, verklaart hierbij dat de heer/  
 mevrouw \_\_\_\_\_

beschikt over de vereiste psychische en verstandelijke  
 mogelijkheden om het personalarmsysteem te gebrui-  
 ken op een doeltreffende en verantwoorde wijze.

Stempel geneesheer: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_