

# Het persoonlijk alarm

Meer veiligheid binnen- en buitenshuis



CM. Hoe gaat het met u?

# Mijn beschermengel

“Mijn oma heeft een beschermengel. Hij zit in een klein kastje om haar pols.”

Het persoonlijk alarm: één keer drukken voor hulp.



Je wilt graag zo lang mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen. Maar als je ziek bent, een handicap hebt of gewoon een dagje ouder wordt, is dit soms moeilijk.

**Met het persoonlijk alarm  
is hulp altijd binnen handbereik,  
24 uur op 24  
en 7 dagen op 7**

CM biedt twee systemen te huur aan:

- Persoonlijk alarm (uitbreidbaar met slimme detectoren)
- Persoonlijk alarm met locatiebepaling



Een persoonlijk alarm met locatiebepaling - met rechtstreekse alarmering naar mantelzorgers – kan je aankopen in de Thuiszorgwinkel. Hier is geen link met een zorgcentrale, mantelzorgers voorzien een 24 uur op 24 permanentie.

## Persoonlijk alarm

Ben je vaak alleen thuis, loop je het risico om te vallen of onwel te worden of heb je nood aan extra veiligheid? Dan is het persoonlijk alarm ideaal voor jou. Bij nood sla je alarm met één druk op de knop. Het zendertje draag je om je hals of pols. Het alarmtoestel in je woning vangt het noodsignaal op en stuurt het door naar de zorgcentrale. Dag en nacht beantwoordt de zorgcentrale je oproep.



### Tip:

Hou je zender aan in bad of onder de douche.  
Hij is waterdicht.

Het persoonlijk alarm kan je uitbreiden met één of meerdere slimme detectoren (zie p.7). Het persoonlijk alarm werkt in een straal van +/- 50 m rond de woning.

Samenwonend? Het is mogelijk om meerdere zenders te gebruiken.



## Persoonlijk alarm met locatiebepaling

Misschien hou je van een wandeling of doe je graag zelf je boodschappen? Ook buitenshuis kan je rekenen op extra beveiliging. Hiervoor gebruik je het persoonlijk alarm met locatiebepaling. Met een druk op de knop waarschuw je de alarmcentrale. Via de spreek/luister verbinding praat je rechtstreeks met hen. De locatiebepaling duidt aan waar je je bevindt. De zorgcentrale kan meteen gedetailleerd info doorgeven aan je mantelzorger bij een alarmoproep.

Ben je bezorgd over een persoon met dementie die dwaalgedrag vertoont? Via de technologie locatiebepaling kan je een **'veilige zone'** instellen. Overschrijdt deze persoon de veilige zone, dan krijgt de zorgcentrale een melding. Het vastleggen van de veilige zone gebeurt onder begeleiding.

### Alarmoproep?

Eén druk op de alarmknop brengt je meteen in contact met een medewerker van de zorgcentrale. De medewerker vraagt je of alles in orde is. Als dat niet zo is, of als je niet antwoordt, belt de medewerker een van de contactpersonen op die jij vooraf doorgaf (een familielid, buur, vriend of hulpverlener). Jouw contactpersoon komt dan bij je kijken en doet het nodige. Als je contactpersonen niet bereikbaar zijn, kan de zorgcentrale de hulpdiensten (politie of ambulance) contacteren zodat in ernstige situaties hulp geboden wordt. De zorgcentrale is een eerste aanspreekpunt of opvangluik voor onnodige alarmen.

## Welk persoonlijk alarm?

		Persoonlijk alarm (vast of met simkaart)	Persoonlijk alarm met locatiebepaling
alarmbereik	in en rond de woning	✓	✓
	buitenshuis	✗ (straal +/- 50m rond de woning)	✓
locatiebepaling	veilige zone	✗	✓
alarmeringsmogelijkheden	halszender/sleutelhanger met drukknop	✓	✓
	polsband met drukknop	✓	✗
communicatie	spreek/luister	✓ via basistoestel	✓ via zender
	alarmcentrale	✓	✓
	rechtstreeks mantelzorg	✗	aankoop via Thuiszorgwinkel
technisch	waterdicht	✓	✗ (spatwater)
	batterijduur	onbeperkt (niet op te laden)	opladen max. 5 dagen
koppelen slimme detectoren		✓	✗

1 Een persoonlijk alarm met locatiebepaling - met rechtstreekse alarmering naar mantelzorgers – kan je aankopen in de Thuiszorgwinkel. Hier is geen link met een zorgcentrale, mantelzorgers voorzien zelf een 24 uur op 24 permanentie.

## Voorwaarden

Wil je een alarmtoestel huren, dan moet je aan een aantal voorwaarden voldoen (algemene voorwaarden op [www.cm.be/persoonlijk-alarm](http://www.cm.be/persoonlijk-alarm)):

- Geef minimum drie contactpersonen op (naam, adres en telefoonnummer), die toegang tot je woning hebben en die telefonisch bereikbaar zijn. De mantelzorgers wonen op een verschillend adres en kunnen binnen het kwartier hulp bieden. Dit zijn de personen die de zorgcentrale contacteert in geval van nood.
- Voor het persoonlijk alarm moet je beschikken over een telefoonabonnement (vaste aansluiting of simkaart met geactiveerd abonnement).



## Breid je persoonlijk alarm uit met slimme detectoren<sup>1</sup>

Nood aan nog meer veiligheid? Breid je persoonlijk alarm uit met één of meerdere slimme detectoren. Deze worden eenvoudig aan je alarmtoestel gekoppeld, zonder extra kabels. De detectoren geven meer veiligheid bij bepaalde risico's, waarbij een melding aan de zorgcentrale wordt verstuurd, **zonder** dat je op de knop moet drukken.

1 Slimme detectoren kunnen enkel gekoppeld worden aan het systeem persoonlijk alarm. Indien gewenst kan je daarnaast eveneens een persoonlijk alarm met locatiebepaling gebruiken.

### Trekschakelaar

Een trekschakelaar kan je als bijkomende veiligheid gebruiken in slaap- en badkamer. Bij een valpartij trek je aan het touw. De trekschakelaar stuurt een signaal naar het alarmtoestel.



### Bewegingsmelder



Deze draadloze detector meet beweging in de woning. Wanneer de melder geen beweging detecteert wanneer hij dit verwacht (bijvoorbeeld bij het opstaan of het slapen gaan) dan wordt alarm gegeven.

### Rookmelder

Een abnormale of plotse rookontwikkeling in je huis? De rookdetector slaat automatisch alarm in huis én bij de zorgcentrale.



## CO-melder



Je kan een CO-melder installeren op risicoplakken waar CO-gassen kunnen vrijkomen. Wanneer er een te hoge concentratie van CO-gassen is, geeft de detector een signaal in huis én naar de zorgcentrale, nog voor de CO-waarden gevaarlijk worden.

## Valdetector

De valdetector biedt een bijkomende bescherming. Hij geeft automatisch een alarm wanneer je valt en niet in staat bent om op de knop te drukken.



## Deurcontact



Het deurcontact registreert het openen van een deur. Wanneer binnen een bepaalde tijd (bv. 10 min) de deur niet opnieuw gesloten is, volgt een melding. Vb. bewoner vergeet de deur te sluiten. Je kan dit deurcontact ook combineren met een bewegings-

melder die activiteit in de woning registreert. Het deurcontact kan eveneens gebruikt worden als monitor van regelmatig gebruikte deuren: toiletdeur, koelkastdeur ... Geen gebruik maken van deze deuren binnen een bepaalde tijd kan een signaal naar de zorgcentrale genereren.



## Paniekknop



De panieknop wordt gemonteerd naast de ingang deur. Met een druk op de knop krijg je meteen verbinding met de zorgcentrale. Zo kan de zorgcentrale meeluisteren met het gesprek tussen de bewoner en de bezoeker die op de stoep staat. Bij nood is hulp onderweg.

## Medicatieverdeler

De medicatieverdeler kan tot 28 dagen automatisch medicatie afleveren. Een visueel en geluidsalarm duidt het moment aan om je medicatie te nemen. Als je de medicatie niet neemt, krijgt de zorgcentrale een melding zodat de mantelzorger/verzorger de nodige actie kan ondernemen.



### **Tip: Sleutelkastje**

Een sleutelkastje kan handig zijn om je mantelzorger of hulpverlener steeds toegang te verschaffen tot je woning .

## Wat kost het?

Kostprijs per maand	Persoonlijk alarm		Persoonlijk alarm met locatiebepaling
	vast	met simkaart	
Huur apparatuur incl. koppeling alarmcentrale			
CM-lid	€ 15	€ 20	
CM-lid VT	€ 10	€ 13	€ 20
Niet-lid	€ 20	€ 30	
Extra detectoren			
CM-lid	€ 5		✘
CM-lid VT	€ 3		✘
Niet-lid	€ 10		✘

Voor zowel het persoonlijk alarm als het persoonlijk alarm met locatiebepaling wordt een eenmalige activatiekostprijs aangerekend. Voor het persoonlijk alarm moet je een abonnement afsluiten met een telefonieoperator (vaste telefoonlijn of simkaart, zie algemene voorwaarden op [www.cm.be/persoonlijk-alarm](http://www.cm.be/persoonlijk-alarm)).

Bij het persoonlijk alarm met locatiebepaling is de vaste maandelijkse kost een totaalpakket .



## Meer info en aanvragen

Het CM-Thuiszorgcentrum is je aanspreekpunt voor al je vragen over zorg en de aanvraag van je persoonlijk alarm.

- Bel: 050 24 92 92
- E-mail: [thuiszorgcentrum.brugge@cm.be](mailto:thuiszorgcentrum.brugge@cm.be)
- Meer info: [www.cm.be/persoonlijk-alarm](http://www.cm.be/persoonlijk-alarm)

Of ga langs bij de CM-Thuiszorgwinkel in je buurt.

Een overzicht van alle winkels vind je op

[www.thuiszorgwinkel.be](http://www.thuiszorgwinkel.be).



## Heb je een klacht?

Laat het ons weten via [www.cm.be/klachten](http://www.cm.be/klachten) of contacteer een CM-medewerker. Met jouw reactie verbeteren we immers onze service. Wij garanderen een eerste reactie binnen de zeven dagen en de volledige behandeling van de klacht binnen de 30 dagen.

V.U.: Martine Van de Walle, Haachtsesteenweg 579,  
postbus 40, 1031 Brussel

© CM - januari 2018

**Meer info**

**[www.cm.be/persoonlijk-alarm](http://www.cm.be/persoonlijk-alarm)**



**CM.** Hoe gaat het met u?